PEMERINTAH KABUPATEN SANGGAU DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK	Nomor SOP Tanggal Pembuatan Tanggal Revisi Tanggal Efektif Disahkan Oleh	: 000.8.3.3/66/DISKOMINFO-IKP : Sanggau, 4 Juni 2025 : : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Fembina Utama Muda (IV/c) NIP 197306061992021001		
Dasar Hukum :	Nama SOP Kualifikasi Pelaksana:	Pengawasan Konten Atas Informasi Yang Tidak Layak		
 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Pornografi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Nomor 12 Tahun 2011 tentang indikator Kabupaten/Kota layak anak Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika RI Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintah Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika 	Memiliki wawasan tenta Memiliki kompetensi di Cermat dan Teliti	ng Teknologi Informasi Komunikasi bidang Teknologi Informasi Komunikasi		
Keterkaitan:	Peralatan/Perlengkapan:			
	 Kamera Alat Tulis Kantor Perangkat komputer, sn 	nartphone dan internet		
Peringatan:				
Jika SOP tidak dilaksanakan akan berdampak tidak updatenya semua informasi		ndukung informasi sebagai materi aduan konten ten atas informasi yang tidak layak		

Standar Operasional Prosedur Pengawasan Konten Atas Informasi Yang Tidak Layak

	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			
NO		Masyarakat	Tim Manajemen (Bagian Pengelolaan Komunikasi Publik)	Tim Panel (Bidang PIKP)	Forum Terbatas (Kadis Kominfo)	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Aduan masyarakat atas situs bermuatan konten negatif	—				Disposisi	10 Menit	Kesediaan	
2	Tim manajemen menerima aduan masyarakat, dan memilah kategorisasi aduan apakah termasuk kategori pornografi atau mengandung konten ilegal		—			Disposisi daftar aduan	30 Menit	Formulir online tersedia dan dilengkapi dengan informasi data pribadi (nama, alamat, no telepon, alamat email, KTP / Identitas lain)	
3	Apabila konten bukan termasuk kategori pornografi, dan hanya mengandung konten ilegal, maka berkas aduan diajukan kepada tim panel		Ya			Daftar aduan	45 Menit	kriteria yang rinci untuk masing- masing kategori, dan memasukkan prinsip- prinsip yang sudah menjadi diskusi umum seperti data pribadi (privacy) dan rahasia negara.	
4	Tim panel mengadakan penilaian terhadap berkas aduan tersebut. Setelah tim panel mengadakan penilaian terhadap berkas aduan tersebut, maka tim panel akan mengadakan kesepakatan (konsensus) bersama, dan apabila kesepakatan (konsensus) tidak dicapai maka berkas aduan diajukan kepada forum terbatas		Tidak			Berkas aduan	200 Menit	URL situs, screenshoot, kategori, IP addres, lokasi server, kontak admin situs	

	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			1
NO		Masyarakat	Tim Manajemen (Bagian Pengelolaan Komunikasi Publik)	Tim Panel (Bidang PIKP)	Forum Terbatas (Kadis Kominfo)	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Apabila kesepakatan (konsensus) tidak tercapai, maka forum terbatas mengadakan penilaian terhadap informasi yang mengandung konten ilegal.					Berkas aduan	200 Menit	URL situs, screenshoot, kategori, IP addres, lokasi server, kontak admin situs	
6	Apabila informasi tersebut mengandung konten ilegal maka perlu mediasi, dan forum terbatas akan mengeluarkan rekomendasi mediasi dengan pemilik situs. Apabila tidak memerlukan rekomendasi mediasi maka dari forum terbatas mengeluarkan rekomendasi blokir dan masuk Blacklist trust. Tetapi apabila tidak mengandung konten ilegal dan tidak memerlukan mediasi maka mengeluarkan rekomendasi tidak diblokir dan masuk dalam dokumen arsip.					Berkas aduan	200 Menit	Jenis rekomendasi, blokir, normalisasi atau mediasi. Alasan bila konsensusnya adalah blokir maka harus dituliskan dengan jelas, apa tujuan pemblokiran, melanggar UU apa (dan pasal apa) yang dilanggar, dan bentuk blokir (apakah seluruh situs atau spesifik url/laman tertentu)	
7	Tim Manajemen memverifikasi sesuai dengan Undang - Undang yang berlaku terkait pornografi atau konten ilegal. Jika terbukti pornografi masuk <i>blacklist trust</i> , tetapi jika tidak terbukti pornografi maka akan masuk ke dalam dokumen arsip			Ya		Berkas aduan	200 Menit	laporan hasil rapat disediakan dan bisa diakses oleh pelapor maupun terlapor	
8	Apabila konsensus (kesepakatan) dicapai dan mengandung konten ilegal, maka Tim Panel perlu mengadakan mediasi, dan menghasilkan rekomendasi mediasi dengan pemilik situs. Tetapi apabila tidak memerlukan rekomendasi mediasi, maka konten ilegal tersebut masuk di rekomendasi blokir dan hasilnya masuk ke dalam dokumen arsip					Berkas aduan	200 Menit	laporan hasil rapat disediakan dan bisa diakses oleh pelapor maupun terlapor	

		Pelaksana				Mutu Baku			
NO	Kegiatan	Masyarakat	Tim Manajemen (Bagian Pengelolaan Komunikasi Publik)	Tim Panel (Bidang PIKP)	Forum Terbatas (Kadis Kominfo)	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Tim manajemen mengadakan mediasi dengan pemilik situs. Apabila pemilik situs tidak berkenan menghapus konten negatif maka masuk dalam Blacklist Trust. Tetapi apabila pemilik situs berkenan menghapus konten negatif, maka akan masuk ke dalam dokumen arsip.							Setelah situs / url diputuskan masuk ke Trust Positif, harus ada dokumen pemberitahuan yang bisa diakses publik berisikan : jenis pelaporan - individu atau kementerian/lembag a, tanggal aduan, tanggal diputuskan, keputusan, alasan keputusan (melanggar UU apa, pasal berapa, tujuan apa), dan bagaimana pelapor ingin mengajukan keberatan/mekanis me klarfikasi.	